

**E' in via di attivazione un Punto di Comunità  
presso il Laboratorio di Quartiere di via Mogadiscio 47 r**

Un punto di ascolto, informazione e orientamento nel quartiere

---

Il Laboratorio di Quartiere di via Mogadiscio è uno spazio a disposizione della comunità, per incontrarsi, scambiarsi informazioni e partecipare ad attività culturali e formative.

Per sostenere le persone e le famiglie, e promuovere il protagonismo del volontariato di quartiere, abbiamo pensato di mettere a servizio del Punto di comunità un operatore esperto per raccogliere i bisogni delle persone e organizzare risposte.

L'esperienza, già portata avanti con successo presso il Circolo Sertoli di Molassana, costituisce un aiuto a trovare risposte a quelle faccende quotidiane che le persone fragili o anziane faticano a portare a termine da sole.

Attraverso il contatto telefonico, o recandosi allo sportello, l'operatore del Punto di Comunità prende nota della richiesta e si attiva per fornire la risposta alla domanda posta dal cittadino.

***Alcuni esempi delle funzioni di aiuto che l'operatore di comunità può svolgere:***

- Prendere appuntamenti con medici di famiglia, presso banche, uffici pubblici, tutte attività rese più complicate dalle misure anti covid e alle quali le persone anziane o fragili spesso rinunciano a causa dell'aumentata difficoltà di comunicazione.
- Fornire Informazioni su accesso a facilitazioni (ad es. bonus mobilità e taxi di Reg. Liguria, bonus energia, per famiglie a basso reddito).
- Informazioni e orientamento ai servizi presenti nel quartiere (servizi sociali, associazioni di volontariato).
- Orientamento ai servizi per la ricerca di lavoro.
- Compagnia telefonica e monitoraggio periodico delle condizioni psicofisiche di persone sole.
- Aiuto all'utilizzo dello smartphone per persone anziane.
- Richiesta consegna pacchi alimentari (in collaborazione con il progetto "Spesa Sospesa").

***Per farsi conoscere, il punto di comunità si occuperà anche di promuovere momenti di cultura, che diventa un modo per far incontrare e socializzare le persone.***

La musica, la letteratura, la cultura del buon cibo, l'informazione sulla salute arricchiscono le persone. Le portano al confronto e allo scambio, al conoscersi meglio. Ed è conoscendosi, che si dà vita a cose sempre nuove.

Al termine di questa sperimentazione siamo a disposizione nel mettere a servizio del quartiere la nostra esperienza progettuale e ricerca fondi per dare continuità all'intervento e produrre un impatto duraturo e significativo sulla vita del quartiere.

Lo sportello del punto di Comunità sarà aperto, in via sperimentale, dalle 9.00 alle 13.00 nelle seguenti giornate

**Ottobre: lunedì 4 e lunedì 18,**

**Novembre: lunedì 15 e lunedì 29,**

**Dicembre: lunedì 13 e lunedì 27.**